

Iztapalapa, Ciudad de México, 21 de enero de 2025

BOL. 141/210125

## **MEDIACIÓN DE CONFLICTOS, LA RUTA EN IZTAPALAPA PARA QUE DISPUTAS NO ESCALEN A VIOLENCIA**

- *La alcaldesa Aleida Alavez presidió la firma de convenio para la resolución de conflictos, entre locatarios del mercado El Sifón*

“Hoy en día la sociedad tiene la necesidad de vivir en un mundo sin violencia, en el que los valores como el respeto, la honestidad, la humildad, la solidaridad o el perdón sean elementos de formación de mejores seres humanos y que su práctica nos transforme en personas más respetuosas, para llegar a una cultura de paz”, expuso la mandataria iztapalapense, Aleida Alavez Ruiz, al presidir la firma del acuerdo para la resolución de conflictos entre locatarios del mercado El Sifón, como resultado del mecanismo de mediación "Hablando se entiende la gente".

En el marco del Día Internacional de la Mediación, explicó que se trata de una poderosa herramienta para solucionar conflictos a partir del diálogo, evitando que escalen a situaciones de violencia, dijo la alcaldesa.

“Estos mecanismos de controversia se caracterizan porque no interviene un juez o alguna otra autoridad, se privilegia la participación de las personas para buscar solución en sus conflictos, y nosotros adquirimos esa vigilancia de lo que ustedes se están comprometiendo”, aclaró Alavez Ruiz.

La mandataria hizo hincapié en que la firma del este acuerdo no queda en el aire, sino que adquiere ya un carácter jurídico de responsabilidades que, de no cumplirse, se actuará en consecuencia.





"Por eso aquí están nuestros compañeros tanto de Gobierno como del área Jurídica, están las dos principales áreas de la alcaldía aquí al pendiente de este programa, al que le estamos apostando con todo", señaló.

La gobernante en Iztapalapa remarcó que la alcaldía, en su carácter de autoridad, será la instancia garante del cumplimiento del convenio, dejando en claro que la mediación será uno de los programas que se trabajará con mucha dedicación en esta administración.

"La alcaldía va a propiciar que la mediación sea por excelencia la forma para dirimir conflictos, ya sea en mercados, colonias, en las escuelas y en todo espacio en donde haya un problema, por eso le denominamos 'Hablando se Entiende la Gente'", concluyó.

Por su parte, Manuel de Jesús Alegría Toledo, coordinador de la Comisión Nacional de Derechos Humanos de la alcaldía Iztapalapa, celebró que este mecanismo generara la resolución de conflictos entre los locatarios, quienes mostraron su disposición a mantener la sana convivencia en el espacio que cohabitan.

"Este convenio no sólo representa los acuerdos a los que llegaron, sino que también es una invitación a conocernos mejor, como locatarios, y no vernos sólo como competencia", dijo.

Llamó a los comerciantes a hacer visibles los conflictos para atenderlos con las herramientas con que cuenta la alcaldía, como la mediación.

--O--

