

Iztapalapa, Ciudad de México, 10 de abril de 2025  
BOL. 226/100425

## ALCALDÍA IZTAPALAPA RECONOCE LABOR DE CONCILIADORES POR LA PAZ

- *La alcaldesa Aleida Alavez resaltó colaboración de la Comisión de Derechos Humanos de la CDMX en los casos de mediación de conflictos en Iztapalapa*

La alcaldesa Aleida Alavez Ruiz y Nashieli Ramírez Hernández, presidenta de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM), entregaron reconocimientos a las y los conciliadores por la paz, del programa de mediación de conflictos Hablando se Entiende la Gente en Iztapalapa.

Durante el encuentro, la mandataria destacó el apoyo de la Comisión para garantizar que las y los conciliadores cuenten con las herramientas necesarias para fortalecer la estrategia de mediación aplicada en la Alcaldía, en estricto respeto a los derechos humanos.

En ese marco, recordó que la implementación de la Ley de Mediación, discutida en la pasada legislatura federal, fue uno de los logros fundamentales para abordar este desafío en Iztapalapa.

Explicó que la estrategia busca intervenir en el ámbito familiar, un espacio donde la violencia ocurre fuera del alcance directo de las autoridades.

Señaló que este delito es uno de los principales problemas en la demarcación, siendo que en promedio se abren ocho carpetas de investigación diarias por este tipo de incidentes.

Por eso, declaró, “contar con herramientas como las proporcionadas por la Comisión de Derechos Humanos es fundamental para poder abordar los conflictos de manera efectiva y garantizar que los mediadores actúen con el respeto debido hacia las personas involucradas”.

Comentó que la iniciativa se enfoca en la creación de espacios adecuados para la mediación, donde los ciudadanos puedan resolver sus conflictos de manera pacífica.

Resaltó que el objetivo es evitar que los problemas personales escalen a situaciones más graves, como homicidios, algo que ya ha sido documentado en los registros de violencia en la zona.

Aleida Alavez agradeció la colaboración de la presidenta de la CDHCM, y de otros colaboradores en la implementación de programas enfocados en la salud emocional, una prioridad para el gobierno local.

En este sentido, la alcaldesa propuso ofrecer pláticas sobre salud emocional a los mediadores y servidores públicos que enfrentan situaciones de conflicto a diario, para garantizar que estén bien preparados para lidiar con los retos emocionales que su trabajo conlleva.

La alcaldesa subrayó la importancia de la paz, el entendimiento y el respeto mutuo como motores fundamentales para una convivencia armónica, y reafirmó su compromiso con la capacitación constante del personal involucrado en la mediación y en el trabajo con la comunidad.

En su intervención, Nashieli Ramírez expresó que la construcción de paz es útil para garantizar derechos, avanzar sobre la seguridad humana, así como generar mejores relaciones.

"Por eso creo que la apuesta que hace la alcaldía en términos de seguir teniendo espacios y permitir que la Comisión sea una aliada para poder seguir transformando y para tener herramientas para hacerlo de manera diferente".

--oOo--